

Fylkesmannen i NORDLAND

Kløveråsenseminaret  
28.05.18

Demensomsorgen i Nordland

Julie Tangeh, Seniorrådgiver



*- Vi har til Nordlands beste*

---

---

---

---

---

---

---

---

Fylkesmannen i NORDLAND

Program

- Fylkesmannen i Nordland, helse- og omsorgsavdelingen
- Demensplan 2020
- Hvordan er demensomsorgen i Nordland?
- Orientering

*- Vi har til Nordlands beste*

---

---

---

---

---

---

---

---

Fylkesmannen i NORDLAND

**Fylkesmannen i Nordland  
Helse- og omsorgsavdelingen**



*- Vi har til Nordlands beste*

---

---

---

---

---

---

---

---




---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**For tiden 21 + 3 ansatte**

- 5 leger
- 4 sykepleiere m/ div tilleggskompetanse
- 2 sosionomer
- 1 barnevernspedagog
- 1 sosiolog
- 6 jurister
- 2 m/ kontorfaglig bakgrunn
- 3 turnusveiledere

Søhågtind, fjellholblom, Trenykan og handfugl  
Foto: Gunnar Rofstad

5 *- viser til Nordlands distrikt*

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Rolle – ansvar - myndighet**

- Oppdrag fra Statens helsetilsyn og Helsedirektoratet (HOD)
- Statens representant i fylket på helse- og omsorgsområdet
- Hovedoppgaver: Tilsyn- og klagebehandling  
Bidra på nasj. satsingsområder «Forvaltningsoppgaver» ++

6 *- viser til Nordlands distrikt*

---

---

---

---

---

---

---


---

---

---



## Demensplan 2020



*- viser til Nordlands borte*

---

---

---


---

---

---

---

---



## Selvbestemmelse, involvering og deltakelse

**Mål:**  
Personer med demens og deres pårørende skal involveres i beslutninger som angår dem og ha innflytelse på utforming av eget tjenestetilbud

**Tiltak**

- Brukerskole
- Modeller for brukerinvolvering
- Oppfølging etter diagnose
- Kvalitetsindikatorer basert på bruker- og pårøndererfaringer

*- viser til Nordlands borte*

---

---

---


---

---

---

---

---



## Forebygging

**MÅL:**  
Legge til rette for gode levekår og en sunn livsstil

**Tiltak**

- Fallforebygging
- Alkohol og demens
- Forebyggende hjemmebesøk

*- viser til Nordlands borte*

---

---

---

---

---

---

---

---

Fylkeskommunen  
NORDLAND

## Diagnose til rett tid og tett oppfølging etter diagnose

### Mål

Den enkelte skal være sikret utredning og diagnostisering ved mistanke om demens, og få god oppfølging etter diagnose

### Tiltak

- Nasjonal faglig retningslinje om demens <https://helsedirektoratet.no/>
- Modellprogram for oppfølging etter diagnose
- IP/koordinator
- Samarbeid

- seher på Nordlands buste

---

---

---

---

---

---

---

---

Fylkeskommunen  
NORDLAND

## Aktivitet, mestring og avlastning

### Mål

Personer med demens skal få muligheter til å leve et aktivt liv og pårørende skal gis støtte og avlastning

### Tiltak

- Aktivitetstilbud
- Avlastningstilbud
- Pårørendeskoler og brukerskoler
- Samarbeid med frivillige
- Mobilisering mot ensomhet
- Strategi for en moderne eldrepolitikk

- seher på Nordlands buste

---

---

---

---

---

---

---

---

Fylkeskommunen  
NORDLAND

## Systematisk oppfølging og tilpassede tjenestetilbud

### Mål

Personer med demens skal oppleve at de er sett og godt ivaretatt. Personer med demens skal ha tilrettelagt boforhold og omgivelser, og et tilpasset tjenestetilbud

### Tiltak

- Bedre legemiddelhåndtering
- Tvang kap. 4A
- Læringsnettverk for helhetlig pasientforløp
- Styrke hjemmetjenesten
- Botilbud
- Palliasjon
- Kvalitetsforbedringsarbeid i sykehjem

- seher på Nordlands buste

---

---

---


---

---

---

---

---

 Fylkesmannen i NORDLAND

## Forskning, kunnskap og kompetanse

**MÅL:**  
Øke kunnskapen og kompetansen om demens blant ansatte i tjenesten og i samfunnet for øvrig, og bidra til mer forskning

**Tiltak**

- Informasjonsarbeid
- Opplæringsprogram for ulike samfunnssektorer
- Kompetanseheving
- Demensomsorgens ABC og Miljøbehandling ABC
- Miljøterapi
- Etisk kompetanseheving
- Ledelsesutdanning
- Personer med samisk eller minoritetsspråklig bakgrunn
- Personer med utviklingshemming
- Kommunalt kompetanse- og innovasjonstilskudd
- Forskning
- Kommunalt pasient- og brukerregister
- Kommunal planlegging

*- Vi ber til Nordlands beste*

---

---

---

---

---


---

---

---

---

---

 Fylkesmannen i NORDLAND

## Finansiering av Demensplan 2020

Kommunene kan søke om penger til:

- Dagaktivitetstilbud
- Bygge eller renovering
- Kompetanse- og utviklingstiltak
- Pårørendeskoler og samtalegrupper til pårørende til personer med demens

*- Vi ber til Nordlands beste*

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

 Fylkesmannen i NORDLAND

## Demensomsorgen i Nordland



*- Vi ber til Nordlands beste*

---

---

---

---

---


---

---

---

---

---

 **Status dagaktivitetstilbud og pårørendeskole**

Dagaktivitetstilbud  
**2016**  
 Antall hele plasser: 146,5  
 Antall brukere: 320  
**Pr. 7.9.17**  
 Antall hele plasser: 164  
 Antall brukere: 355  
**Pr. 31.12.17**  
 Antall hele plasser: 183  
 Antall brukere: 394

*-vår sø. Nordlands borte*

---

---

---


---

---

---

---

---

 **Status dagaktivitetstilbud og pårørendeskole forts.**

Pårørendeskole  
 2016:  
 10 kommuner som hadde tilbud  
 2017:  
 23 kommuner som hadde tilbud

*-vår sø. Nordlands borte*

---

---

---

---

---

---

---

---

 **Tilsyn og klagebehandling**

Lov om statlig tilsyn med helse- og omsorgstjenesten (helsetilsynsloven) § 1, § 2 og § 3

Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester (helse og omsorgstjenesteloven) § 12-3



*-vår sø. Nordlands borte*

---

---

---

---

---

---

---

---

**Ulike typer tilsyn- og klagebehandling**

- Planlagt tilsyn
- Hendelsesbasert tilsyn
- Stedlig tilsyn
- Rettighetsklager
- Varslingsvurderingssaker

19 - *vikar for Nordlands distrikt*

---

---

---

---

---

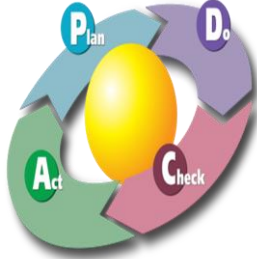
---

---

---

**Forbedringsmodell**

- Planlegge
- Gjennomføre
- Evaluere
- Korrigere



*- vikar for Nordlands distrikt*

---

---

---

---

---

---

---

---

**Funn ved tilsyn**

1. Kartlegging
2. Demensutredning
3. Flere av pasientene har mangelfulle vedtak om innhold av hjemmetjenester. Flere vedtak mangler klare opplysninger om hva som skal ytes
4. Det mangler rutiner for å vurdere ADL-funksjon og pårørendebelastning
5. Det er ikke etablert system for regelmessig vurdering/evaluering av tjenestebehov og tjenestetilbud til pasienter i hjemmetjenesten
6. Det er ikke utarbeidet individuelle tiltaksplaner/pleieplaner for pasienter i hjemmetjenesten

*- vikar for Nordlands distrikt*

---

---

---

---

---

---

---

---

## Funn ved tilsyn

7. Ikke registrert diagnoser. Virksomheten har ikke oversikt over alle pasienter som har demensdiagnose
8. Ikke dokumentert samarbeid med pårørende
9. Ikke dokumentert manglende samtykkekompetanse
10. Brukermedvirkning syns ikke å være ivarettatt
11. Internundervisning
12. Kompetanse/kompetansebehov
13. Avviksmelding/dokumentasjon ved fall

- viser til Nordlands botte

---

---

---

---

---

---

---

---

## Funn ved tilsyn

14. Ernæringsstatus
15. Dokumentasjon om helsetilstand og helsehjelp er mangelfull og ikke oppdatert.
16. Det er ikke etablert noen rutine for hvordan man skal sikre IPLOS-oppdatering i samsvar med Forskrift om IPLOS
17. Ofte store ulikheter i hvordan helsetilstand/hjelpebehov er beskrevet av pårørende/pasient og det som er dokumentert i journalen av helsepersonell

- viser til Nordlands botte

---

---

---

---

---

---

---

---

## Orientering

- Nasjonal kartlegging av kommunens tilrettelagte tjenestetilbud for personer med demens
- Nasjonal lederutdanning
- Kvalitetsreform «Leve hele livet»
- Inn på tunet

- viser til Nordlands botte

---

---

---

---

---

---

---

---





Fylkesmannen i  
NORDLAND

Ta gjerne kontakt

[fmnojut@fylkesmannen.no](mailto:fmnojut@fylkesmannen.no)

Tlf. 75 53 15 16



*- Vikar for Nordlands beste*

---

---

---

---

---

---

---

---